

Obiettivi SISSA 2013

Obiettivi operativi per le strutture
SISSA

Dal piano performance agli obiettivi di struttura

Due esigenze:

- necessità di perseguire gli obiettivi dichiarati nel piano della performance (riconoscere il contributo delle persone/ strutture)
- necessità di presidiare i processi operativi al fine di garantire il funzionamento di SISSA (riconoscere il contributo delle persone/ strutture)

Dal piano performance agli obiettivi di struttura

Due tipologie di obiettivi

- Obiettivi di derivazione PP
- Obiettivi connessi alla gestione dei processi di competenza della struttura

Dal piano performance agli obiettivi di struttura

I passi:

- 1) Aggiornamento obiettivi performance (es. trasparenza)
- 2) Traduzione obiettivi PP in obiettivi operativi per le strutture
- 3) Definizione processi di competenza delle strutture
- 4) Definizione degli obiettivi connessi ai processi

Definizione processi di competenza delle strutture

E' necessario definire, da un file base di partenza, eventuali integrazioni modifiche all'elenco dei processi collegati alle singole strutture per renderlo coerenti con l'attuale struttura organizzativa di SISSA

Definizione processi di competenza delle strutture

Allegato file «processi -strutture»

Definizione degli obiettivi connessi ai processi

Nelle organizzazioni spesso gli obiettivi di processo sono legati a rispetto di scadenze, qualità del lavoro in termini di aderenza delle procedure alle normative - pur nel rispetto dell'ottica del servizio – effettivo svolgimento di attività e progetti assegnati, e in alcuni casi (dove questo è significativo e misurabile) all'efficienza e alla qualità del servizio.

Definizione degli obiettivi connessi ai processi

E' pur vero che è necessario gestire il trade off tra costo della definizione e della misurazione dell'indicatore e precisione della valutazione e sua accettazione (l'importante è fare i mandati in tempo, non misurare che i mandati siano fatti in tempo; misurare mi serve per migliorare, se per farlo peggioro – in quanto distruggo risorse – non serve)

Definizione degli obiettivi connessi ai processi

Al fine di gestire i trade off ed orientare in ogni caso il comportamento organizzativo, il sistema che si propone si basa sulla gerarchia come strumento di coordinamento e sulla chiarezza della comunicazione come strumento di orientamento.

Definizione degli obiettivi connessi ai processi

In altre parole, il capo e il collaboratore sanno di cosa parlano quando parlano di «rispetto di scadenze» o «conformità normativa» relativamente ad un processo (es: acquisto), o perché è definito dalla norma o perché definito tramite scambio verbale; senza necessità di definirlo ex ante, l'importante è definire che uno sarà valutato sul rispetto delle scadenze piuttosto che sulla conformità normativa (che alcune volte potrebbero essere antitetici)

Definizione degli obiettivi connessi ai processi

Si propone di seguito quindi una possibile tipologia di obiettivi ed indicatori generici qualora non sia necessario esplicitare obiettivi di dettaglio.

Definizione degli obiettivi connessi ai processi

tipo obiettivo	indicatore
RS (rispetto scadenze)	Fa riferimento, per ogni processo, al grado di rispetto di scadenze previste dalla normativa o dalle procedure interne (eventualmente pesate per rilevanza). Può essere lasciato generico o specificato
CN (conformità normativa)	Fa riferimento, per ogni processo, al grado di rispetto delle previsioni normative (interne o esterne, eventualmente pesate per rilevanza) in merito al contenuto e alla forma. Può essere lasciato generico o specificato.
RE (realizzazione)	Fa riferimento alla realizzazione di contenuti riferibili al processo / attività. Richiede, anche solo a livello di colloquio, riunione o scambio di mail, la comunicazione delle attese.
E (efficienza)	Fa riferimento al raggiungimento di livelli di efficienza (costi e/o tempi) attesi. Vanno dettagliati sia la procedura di misurazione che il parametro obiettivo.
QS (qualità del servizio)	Fa riferimento al raggiungimento di livelli di qualità attesi. Vanno dettagliati sia la procedura di misurazione che il parametro obiettivo.

Definizione degli obiettivi connessi ai processi: esempio

PROCESSO	UNITA ORGANIZZATIVA	OBIETTIVO	indicatore
assegni di ricerca su fondi di ateneo	RISORSE UMANE	RS, CN	
assegni di ricerca su su progetto e da convenzione	RISORSE UMANE	RS, CN	
concorsi personale docente, ricercatore	RISORSE UMANE	RS, CN	
formazione e sviluppo competenze	RISORSE UMANE	RS, CN	
gestione incarichi di lavoro autonomo (valutazioni, selezioni, contratti)	RISORSE UMANE	RS, CN	
gestione incarichi didattici a esterni	RISORSE UMANE	RS, CN	
gestione presenze pta	RISORSE UMANE	RS, CN	
gestione rapporto di lavoro pta e dirigenti	RISORSE UMANE	RS, CN	
gestione stato giuridico e carriera docenti	RISORSE UMANE	RS, CN	
infortuni sul lavoro	RISORSE UMANE	RS, CN	
liquidazione tfs/tfr del personale dipendente	RISORSE UMANE	RS, CN	
liquidazione trattamento pensionistico di tutto il personale dipendente dell'ateneo	RISORSE UMANE	RS, CN	
mobilita' interna	RISORSE UMANE	RS, CN	
reclutamento personale strutturato	RISORSE UMANE	RS, CN	
		predisporre il regolamento e definire la procedura di recupero del pregresso	1) approvazione regolamento entro ottobre; 2)avvio richieste entro novembre
relazione triennale docenti	RISORSE UMANE		
supporto alle relazioni sindacali e gestione adempimenti	RISORSE UMANE	RS, CN	
valutazione dei servizi pre ruolo ai fini pensionistici di tutto il personale dipendente a tempo indeterminato iscritto all'inpda	RISORSE UMANE	RS, CN	
valutazione delle prestazioni del personale	RISORSE UMANE	RS, CN	