

## **Presidio della Qualità - SISSA**

### **Relazione per l'anno 2020**

#### **Premessa**

Nel corso dell'anno solare 2020 il Presidio si è riunito formalmente il 23/06/2020. Oltre a questa riunione il Presidio è stato rappresentato dal coordinatore in vari incontri sia formali che informali che sono stati tenuti con il Nucleo di Valutazione, la Commissione Paritetica Allievi e Docenti, e il coordinamento dei Presidi della Qualità degli Atenei del Triveneto.

La presente relazione riassume le attività intraprese dal Presidio nel 2020 ed è articolata nei seguenti punti:

1. Temi affrontati nelle riunioni del Presidio e azioni intraprese
2. Coordinamento con Commissione Paritetica, Nucleo di Valutazione e altri organi
3. Nuova composizione del Presidio
4. Obiettivi futuri

#### **1. Temi affrontati nelle riunioni del Presidio e azioni intraprese.**

Il Presidio ha discusso la relazione conclusiva del comitato di esperti valutatori che si è occupato dell'accreditamento iniziale della Scuola visitando la stessa nel Dicembre 2019. Il Presidio ha preso atto della valutazione positiva e del fatto che non siano state rilevate criticità o punti di attenzione riguardo il Sistema di Assicurazione qualità della Scuola.

A partire da Gennaio 2020, il Presidio ha lavorato in stretto coordinamento con il Nucleo di Valutazione e la Commissione paritetica per definire un calendario di riferimento per le attività principali del Sistema di Assicurazione di Qualità della Scuola. Tale calendario faciliterà il lavoro di raccolta e trasmissione del materiale da elaborare (raccolta questionario allievi, consegna relazione CPAD e raccolta delle relative deduzioni delle Aree, consegna e discussione delle relazioni NdV e PdQ).

Riguardo all'emergenza Covid, il Presidio ha innanzitutto monitorato l'andamento delle attività didattiche sentendo in merito i Coordinatori delle Aree e la Segreteria Studenti e ha avviato con gli stessi una discussione sulle possibili criticità legate all'ammissione dei nuovi studenti a partire dalle modalità di svolgimento delle prove di selezione, che sono state svolte per la prima volta interamente online per tutti i Dottorati SISSA. Si è inoltre

discusso di strategie per evitare che le aumentate difficoltà di viaggi internazionali e di procedure di mantenimento dei visti, possano impattare negativamente sul livello di internazionalizzazione degli studenti, finora molto cospicuo.

Il Presidio ha contestualmente supportato lo sforzo messo in atto dalla Scuola per l'aggiornamento di vari ambiti del piano strategico alla luce dell'emergenza Covid (tra cui Ricerca, Didattica, Infrastrutture), e poi conclusosi nell'autunno 2020.

Anche su incoraggiamento del Nucleo di Valutazione, il Presidio ha discusso i preparativi in atto per il prossimo ciclo di valutazione della qualità della ricerca (VQR) approfondendo le risultanze preliminari fornite dall'adozione del sistema UniBas.

Il Presidio ha inoltre consultato i coordinatori di Area per individuare quali procedure e prassi amministrative potessero essere snellite e digitalizzate per poterle coniugare con la forzata e prolungata assenza dalle strutture della Scuola.

Con gli stessi è stato poi affrontato il tema della numerosità, consistenza e possibili sovrapposizioni di ruoli delle commissioni operanti in SISSA. Il tema è da tempo oggetto di raccomandazione da parte del Nucleo di Valutazione, e il Presidio ha stimolato un approfondimento in merito negli organi di governo, in particolare il Senato.

Tra i primi esiti di questa discussione, vi è stata la delibera del Senato nell'autunno 2020 di rinnovare la composizione del Presidio stesso, abbassando il numero di rappresentanti permanenti pur salvaguardando la necessaria rappresentatività. La nuova composizione è presentata in dettaglio al punto 3.

Il Presidio ha proseguito la promozione della diffusione della cultura della qualità nella Scuola. Parte della disseminazione viene svolta tramite direttamente presso le Aree, grazie ai Coordinatori che danno regolare evidenza al corpo docente delle azioni svolte nell'ambito del Sistema Qualità della Scuola. Oltre a questo, e alle evidenze fornite nelle pagine web istituzionali create allo scopo, la Scuola ha investito molto nella comunicazione a favore degli allievi. Un evento saliente è il "Welcome day", ormai tenuto regolarmente ad inizio di ogni Anno Accademico, e durante il quale tutti gli allievi vengono informati non solo del Sistema di Assicurazione Qualità in generale ma anche delle azioni intraprese dalla Scuola nel corso degli anni grazie al riscontro fornito dagli studenti sulla didattica e altri aspetti della vita scientifica nella Scuola. In tale sede viene dato ampio risalto al questionario annuale, e viene sottolineata l'importanza di parteciparvi in quanto è strumento principale con cui la Scuola raccoglie le segnalazioni di criticità e i suggerimenti di azioni migliorative.

Il Presidio ha anche esaminato la relazione annuale della Commissione Paritetica prendendo atto delle iniziative migliorative che le Aree hanno intrapreso sulla base della relazione stessa.

## **2. Coordinamento con Commissione Paritetica, Nucleo di Valutazione e altri organi**

Come evidenziato sopra, anche nel corso del 2020 l'attività del Presidio è stata fortemente orientata dall'elaborazione delle indicazioni provenienti dai vari attori istituzionali del Sistema di Assicurazione Qualità, e in particolare dalla regolare consultazione con la Commissione Paritetica e del Nucleo di Valutazione. Tali consultazioni sono avvenute a più riprese nel corso del 2020 sia nella forma di audizioni formali che di incontri informali tra i coordinatori di CPA, NdV e PdQ.

Nel Gennaio 2020, l'attività di concertazione dei tre attori del Sistema Qualità, coordinata dall'Amministrazione della Scuola, ha consentito di mettere a punto una proposta di calendario di riferimento per le varie azioni previste nel Sistema di Assicurazione Qualità della Scuola. Tale calendario è stato coniugato in due versioni: una per lo scorcio dell'Anno Accademico 2019-2020 e l'altra quale versione "a regime" a partire dall'Anno Accademico 2020-2021.

Negli incontri e audizioni con il Nucleo di Valutazione, quest'ultimo ha incoraggiato il Presidio a proseguire le azioni intraprese a favore della trasversalità dell'offerta didattica, a mantenere un livello alto di preparazione della Scuola in vista della prossima VQR, e di promuovere le azioni necessarie per la semplificazione delle commissioni e delle procedure.

Un capitolo particolare del coordinamento tra Nucleo di Valutazione e Commissione paritetica ha riguardato la gestione dell'emergenza Covid e le ripercussioni sulle attività della Scuola, in particolare la didattica. A tale riguardo, l'esperienza maturata dalla Scuola in tale contesto, soprattutto quella relativa a tutte le fasi di ammissione dei nuovi allievi (procedure di selezione, ottenimento visti e logistica per gli arrivi degli allievi stranieri e loro accoglienza in strutture attrezzate per la quarantena fiduciaria) è stata condivisa con gli altri Atenei del Triveneto in occasione dell'incontro di coordinamento dei suddetti Presidi della Qualità tenutosi il 28/09/2020.

## **3. Nuova composizione del Presidio**

Nelle riunioni del novembre 2020, il Senato e CdA della Scuola, tenendo conto dell'opportunità di semplificare le commissioni operanti nella Scuola hanno deliberato su una composizione nuova e più snella del Presidio. Con Decreto Direttoriale del 18/02/2021 tale composizione è fissata come segue:

-delegati del Direttore, con funzioni di raccordo con la componente scientifica, individuati in:

delegato/a del Direttore alla didattica, con funzioni di coordinatore;  
delegato/a del Direttore alla ricerca;  
delegato/a del Direttore al trasferimento tecnologico e ai rapporti con le imprese; delegato/a del Direttore per l'assicurazione della qualità della SISSA;

-un/una rappresentante degli/delle allievi/e di PhD eletti nel Senato Accademico;

-il Segretario Generale o suo delegato/a;  
-il coordinatore/trice dell'area servizi alla ricerca e alla didattica;

-un/a componente dell'ufficio strategie e sistemi (quale supporto amministrativo formale al Presidio);

Viene inoltre definito che alle riunioni potranno essere invitati a partecipare i responsabili degli uffici o altre figure su specifiche tematiche.

#### **4. Obiettivi futuri**

Un primo insieme di obiettivi che verranno perseguiti dal Presidio riguardano il consolidamento e miglioramento delle azioni più importanti tra qui intraprese e in particolare: il mantenimento di un tasso elevato di partecipazione al questionario annuale degli allievi, e portare a maturazione la discussione sulla semplificazione delle procedure e delle commissioni.

Su raccomandazione convergente del Nucleo di Valutazione e della commissione paritetica verrà inoltre avviato un dialogo sistematico con le Aree per migliorare la trasversalità dell'offerta formativa, omogeneizzare le procedure di monitoraggio sia dei singoli corsi di insegnamento che delle carriere degli ex-allievi (career-tracing).

Il protrarsi dell'emergenza Covid rende infine necessario svolgere una riflessione sull'impatto nella ricerca, oltre che nella didattica. Anche su questo, il Presidio si prefigge lo scopo di avviare una discussione in merito con i Coordinatori delle Aree.