

ACCREDITAMENTO INIZIALE DELLE SCUOLE SUPERIORI A ORDINAMENTO SPECIALE

REQUISITI RELATIVI ALL'ESISTENZA DI UN SISTEMA AQ

STRUTTURA E FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ

(testo libero)

In linea con quanto previsto dai principi contenuti nel documento Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG) e nelle Linee guida emanate dall'ANVUR nell'ambito del sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (AVA), la Scuola mette in atto un insieme di procedure con il coinvolgimento attivo di tutta la comunità accademica al fine di realizzare i propri obiettivi didattici, scientifici e di terza missione, di migliorare i servizi erogati e di garantire il rispetto di standard di qualità. L'insieme di tali procedure costituisce il **Sistema di Assicurazione della Qualità della Scuola**, un processo formato da quattro fasi consequenziali e collegate tra loro sulla base del ciclo PDCA (Plan - Do - Check - Act) che garantisce la revisione critica dell'assetto di tutto il sistema. La Scuola ha definito i processi, gli attori coinvolti e i risultati attesi di tale sistema nelle **Linee Guida per le Politiche della Qualità**, approvate dagli organi della Scuola a fine 2018 e perfezionate a giugno 2019 a seguito delle azioni intraprese nel corso del primo semestre del 2019. L'organizzazione del Sistema di AQ coinvolge le seguenti categorie di attori:

Organi di Governo (Direttore, Delegati del Direttore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione, Segretario Generale)

Organi di monitoraggio e valutazione (Presidio della Qualità, Commissione Paritetica Allievi-Docenti, Nucleo di Valutazione, Comitato Scientifico Internazionale)

Strutture didattico-scientifiche (Coordinatore di Area, Consiglio di Area, Collegio del Dottorato, Comitato dei Coordinatori PhD, Referenti per l'AQ nei collegi di PhD, Principal Investigator/Gruppi di Ricerca, Laboratorio Interdisciplinare-ILAS, Commissioni istruttorie)

Strutture amministrative (Segreteria Didattica e Allievi, Segreterie Scientifiche, Ufficio Finanziamenti alla ricerca e Relazioni internazionali, Servizio TTO, Ufficio Controllo di Gestione, Funzione per Assicurazione Qualità, Staff Direttore e Segretario Generale)

Attraverso il Sistema di Assicurazione della Qualità, gli Organi di Governo della Scuola definiscono e realizzano le Politiche della Qualità che, per il tramite del Presidio della Qualità, vengono recepite e presidiate dalle Strutture didattico-scientifiche, mentre le funzioni di controllo sono esercitate, a diverso titolo, dalla Commissione Paritetica Allievi – Docenti, dal Presidio della Qualità e dal Nucleo di Valutazione. Le Strutture amministrative, infine, forniscono a tutti gli altri attori del Sistema di AQ il supporto tecnico-amministrativo funzionale alla realizzazione e al perseguimento degli obiettivi di qualità.

Gli attori che, a diverso titolo, monitorano e verificano il funzionamento del Sistema di AQ ed il grado di raggiungimento degli obiettivi di qualità sono:

- il **Presidio della Qualità**, che supervisiona lo svolgimento adeguato ed uniforme delle procedure di AQ sulla base degli indirizzi definiti dagli Organi di Governo fornendo il necessario supporto, ex-ante ed in itinere, agli attori responsabili dell'attuazione delle strategie, monitorando i processi dell'AQ e garantendo il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione e la Commissione Paritetica Allievi-Docenti;
- la **Commissione Paritetica Allievi-Docenti**, regolata dall'art. 13 dello Statuto, che ha il compito di redigere annualmente una relazione articolata per corso di dottorato che prenda in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici dei singoli corsi di PhD;
- il **Nucleo di Valutazione**, che svolge un ruolo di sorveglianza al fine di valutare ex-post l'efficacia complessiva del sistema di AQ della Scuola a cui contribuisce anche attraverso la formulazione di proposte di miglioramento;
- il **Comitato Scientifico Internazionale (ISAC)**, un organo di consulenza/valutazione strategica previsto dall'art.11 dello Statuto della Scuola che ha l'obiettivo di analizzare l'andamento e lo sviluppo dell'attività scientifica della Scuola in rapporto all'evoluzione della ricerca in ambito internazionale.

Tra gli organi di monitoraggio e valutazione, anche l'attività del Comitato Scientifico Internazionale fornisce un apporto rilevante all'AQ della Scuola. Il Comitato si riunisce di norma ogni tre anni e raccoglie informazioni e dati forniti dall'Amministrazione, dal Nucleo di Valutazione, e da visite in loco che prevedono incontri e consultazioni con le componenti scientifiche della Scuola. Al termine della sua attività di raccolta ed elaborazione delle informazioni, come avvenuto anche nel mese di novembre del 2017 con una specifica visita, l'ISAC redige una relazione scritta in cui esprime delle valutazioni sullo stato delle attività scientifiche della Scuola e formula raccomandazioni per il futuro. Tale relazione è stata trasmessa agli Organi competenti della Scuola e al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Il Nucleo di Valutazione ha tratto utili indicazioni dall'ultima relazione dell'ISAC anche nell'ambito dell'attività di verifica del corretto funzionamento del sistema di AQ della Scuola, che si concretizza in una serie di specifiche audizioni sia con gli attori della valutazione interna, Presidio della Qualità e Commissione paritetica allievi-docenti, sia con i Coordinatori delle aree scientifiche e con i rappresentanti degli allievi.

Già a partire dal 2018, il Nucleo di Valutazione ha rilevato una maggior conoscenza delle finalità dell'AQ, una migliore consapevolezza degli specifici ruoli previsti e una rinnovata disponibilità al confronto e al recepimento di indicazioni e suggerimenti. In particolare, nel corso del 2018 e del primo semestre del 2019, la Scuola ha messo in atto uno sforzo rilevante per rendere più efficiente il Sistema di Assicurazione della Qualità attraverso l'implementazione di azioni che hanno portato ad un concreto miglioramento nel presidio dei processi e del flusso informativo fra i vari organi e le varie strutture di processo, permettendo un'azione di razionalizzazione, coordinamento e supporto delle varie procedure. Con l'emanazione delle Linee Guida per le Politiche della Qualità, la Scuola ha infatti formalizzato e descritto gli attori, i processi e gli obiettivi del Sistema di Assicurazione della Qualità nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione, coinvolgendo sia il Presidio

della Qualità che le Aree scientifiche. Le Politiche della Qualità della Scuola sono state definite coerentemente con il Piano Strategico 2016-2020 e hanno le seguenti finalità:

- la **Politica della Qualità della Didattica** è orientata a garantire la sostenibilità nel tempo dell'offerta formativa e a promuovere l'attrattività della Scuola ponendo particolare attenzione alla domanda di formazione degli studenti, all'integrazione con l'attività accademica e di ricerca di alto livello, al collegamento con il mondo del lavoro;
- la **Politica della Qualità della Ricerca e della Terza missione** è orientata a creare un contesto capace di stimolare la competitività della ricerca per il mantenimento dell'eccellenza e il trasferimento dei risultati a favore del sistema socioeconomico.

In linea con quanto previsto dal ciclo di Assicurazione della Qualità, in fase di programmazione, a fine 2018, la Scuola ha definito degli obiettivi puntuali di qualità che sono stati inseriti nel Piano Integrato 2019-2021 e che sono stati oggetto di monitoraggio intermedio nel corso del mese di maggio 2019. Al fine di promuovere l'autovalutazione e la definizione delle azioni di miglioramento, a febbraio 2019, la Direzione della Scuola, con il supporto del Presidio della Qualità, ha richiesto alle Aree Scientifiche di elaborare delle proposte di miglioramento sulla base delle osservazioni e delle raccomandazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione per l'anno 2017. Tali proposte sono state presentate al Presidio della Qualità e approvate dagli organi della Scuola nel mese di marzo 2019. A conclusione di un'analisi approfondita, alcune delle proposte avanzate sono state recepite come obiettivi puntuali di qualità da inserire nel Piano Integrato 2019 – 2021 in sede di monitoraggio intermedio, mentre le restanti proposte sono state considerate come delle linee guida d'azione comuni a tutte le Aree per l'espletamento efficace delle attività ordinarie. Sempre nell'ambito della fase di autovalutazione, a seguito della stesura da parte del Nucleo di Valutazione della sezione della Relazione relativa alla rilevazione dell'opinione degli studenti per l'anno accademico 2017/2018, la Commissione Paritetica allievi-docenti (CPAD) ha effettuato un'analisi preliminare dei risultati del questionario e delle valutazioni elaborate dal Nucleo di Valutazione che è stata riportata nella Relazione di Medio Termine elaborata a giugno 2019. Principale scopo della Relazione di Medio Termine è quello di tenere informati ed aggiornare gli Organi della Scuola e quelli di controllo dei lavori della CPAD e del percorso che essa intende intraprendere per la stesura della Relazione Annuale. La Relazione di Medio Termine della CPAD è stata presentata al Presidio della Qualità nella riunione di giugno 2019 che ne ha apprezzato l'eshaustività. I suggerimenti e le considerazioni contenute nelle Relazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica allievi-docenti verranno presi in considerazione per la definizione di azioni di miglioramento e di obiettivi di qualità che rientreranno nella fase di programmazione per l'anno 2020.

Durante tutte le fasi del ciclo di assicurazione della qualità, il Presidio della Qualità si è attivato per fornire il proprio supporto, sia verificando l'andamento di tutto il sistema, anche attraverso audizioni con la CPAD, che elaborando proposte per il miglioramento della qualità nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione. In particolare, per quanto riguarda la didattica, su suggerimento del Presidio della Qualità, nel corso del 2019 la Scuola ha costituito il Comitato dei Coordinatori dei corsi di PhD e ha individuato un Referente per l'assicurazione della qualità all'interno di ciascun Collegio dei docenti. L'obiettivo di tale azione è quello di presidiare in modo

sempre più efficace i processi della didattica e di diffondere la cultura della qualità. Infine, il Presidio della Qualità ha anche garantito il corretto flusso informativo con il Nucleo di Valutazione.

Maggiori informazioni sul Sistema di Assicurazione della Qualità della Scuola sono consultabili alla pagina web: <https://www.sissa.it/qualita>

Gli stessi documenti e testi descrittivi inseriti nella banca dati SUA_Scuole sono consultabili anche sul sito web SISSA alla pagina relativa alla Qualità nella sezione dedicata all'accreditamento: <https://www.sissa.it/cevs>