

ACCREDITAMENTO INIZIALE DELLE SCUOLE SUPERIORI A ORDINAMENTO SPECIALE

REQUISITI RELATIVI AI SERVIZI OFFERTI A.A. 2017/18 e A.A. 2018/19

EVENTUALI ULTERIORI SERVIZI OFFERTI AGLI STUDENTI (testo libero)

La SISSA promuove azioni ed eroga servizi per rafforzare la centralità degli studenti, ponendo particolare attenzione non soltanto al sostegno dell'attività di studio e di ricerca ma anche alle esigenze legate al benessere e alla qualità di vita degli studenti durante il percorso di studio. Di seguito si descrivono nel dettaglio i servizi offerti dalla Scuola agli studenti.

Servizi legati alla residenzialità e all'internazionalizzazione

La SISSA eroga direttamente, o attraverso il Welcome Office FVG <http://www.welcomeoffice.fvg.it/> (struttura che nell'ambito regionale fornisce servizi centralizzati e comuni ai ricercatori e agli studenti stranieri delle università e degli istituti di ricerca del Sistema Ricerca Friuli Venezia Giulia), i seguenti servizi:

informazione pre-arrival e assistenza on site sulle principali procedure di ingresso e soggiorno di cittadini stranieri e comunitari (es. richiesta e rinnovo permesso di soggiorno, conversione permesso, ricongiungimenti familiari, copertura sanitaria, etc.);

supporto in loco per il disbrigo delle principali pratiche burocratiche (richiesta codice fiscale, iscrizione al SSN, ricerca alloggio, supporto linguistico per documentazione in lingua italiana, etc.);

informazione, formazione mirata e networking per la mobilità internazionale;

gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione (Regione FVG, Questura, Prefettura, Azienda Sanitaria, Ministeri, etc.).

Inoltre, la Scuola fornisce agli studenti il servizio di “**housing**”, che facilita la ricerca di un alloggio da parte degli studenti fornendo loro un “portfolio” di alloggi (stanze ed appartamenti) e supportandoli nel contatto con i proprietari (visite, stesura del contratto e registrazione dello stesso):

<https://www.sissa.it/housing>

Infine, ai candidati extracomunitari ammessi ai corsi di Ph.D o assegnatari di altre borse di studio, la Segreteria Didattica ed Allievi fornisce supporto relativamente al rilascio del **visto di ingresso**, anche intervenendo presso le Ambasciate preposte al rilascio. Fornisce inoltre informazioni relative alle procedure per il rilascio/rinnovo dei permessi di soggiorno e supporto nella compilazione della modulistica necessaria. Il personale della segreteria collabora inoltre con la Questura di Trieste per fornire un servizio efficiente che consenta il rilascio dei permessi nei tempi previsti. La segreteria fornisce infine informazioni relative al rilascio di visti per missioni in paesi non appartenenti all'Area Schengen.

Attività culturali, sportive e public engagement

Nell'ambito delle proprie finalità istituzionali, la SISSA offre annualmente agli studenti e a tutta la comunità accademica un ricchissimo **programma di eventi, attività, seminari e conferenze** organizzati direttamente dalla Scuola, dal Laboratorio Interdisciplinare e da SISSA Medialab, tra cui si segnalano alcune iniziative rivolte all'intera comunità e alla cittadinanza, che si sono svolte nel corso dell'anno 2018:

SISSA Summer Festival - Arte e Scienza - La rassegna su Arte e Scienza ha offerto una proposta di tipo culturale che ha intrecciato musica teatro e scienza per far conoscere la SISSA alla cittadinanza locale e ai turisti in visita nella nostra città. Nella cornice "scientifica" del bellissimo Campus della SISSA, arte e musica hanno creato occasioni per intessere e coltivare contatti e relazioni tra scienziati e non.

UFO restituzione progetto residenza artistica: il Progetto UFO-centro di residenze, studio e partecipazione, ideato dall'attrice, regista e drammaturga Marcela Serli, per il Teatro La Contrada di Trieste, si inserisce nel più generale intento della Regione Friuli Venezia Giulia di incrementare su tutto il territorio regionale le residenze per artisti nel campo delle arti performative. L'intento di UFO è esplorare il rapporto tra scienza, natura e cultura, per creare un dialogo creativo tra gli artisti e la città di Trieste e le sue comunità scientifiche e culturali, anche in vista di Esos 2020 Trieste Capitale della Scienza.

SISSA Colloquia 2018 - nell'ambito delle celebrazioni del suo 40° anniversario, la SISSA ha invitato a parlare degli scienziati di eccezionale prestigio. Questi seminari sono concepiti come un momento di scambio interdisciplinare e un modo per riaffermare il senso di appartenenza alla comunità. Va segnalato che gli allievi fanno parte della commissione Colloquia, che ha come compito la definizione del calendario delle iniziative, avendo così modo di portare le proprie proposte e facilitando il loro coinvolgimento e partecipazione nelle varie iniziative.

Tra le altre iniziative che rappresentano un'opportunità di fruizione e partecipazione ad eventi culturali per gli allievi si segnalano inoltre Pint of Science, Famelab, Scienza e Virgola, Incontri con l'autore.

Oltre alle iniziative culturali gestite direttamente dalla Scuola, la SISSA supporta finanziariamente e mette a disposizione spazi e attrezzature a favore del **SISSA club**, l'associazione a cui partecipano tutte le componenti della comunità della Scuola, che organizza attività culturali e sportive, tra cui il coro, corsi di danza, il Welcome Party, il Cineclub, i SISSA Games, corsi di lingue, ecc. Per maggiori informazioni: <https://club.sissa.it/>

Tra gli spazi e le attrezzature a disposizione degli studenti, la Scuola presenta una **sala musica** in cui è possibile utilizzare un certo numero di strumenti messi a disposizione dagli stessi utenti (pianoforte, batteria, ecc.), una **palestra**, un **parco pubblico** con fontane, panchine e tavoli dove è possibile studiare o rilassarsi e che offre una gamma di mostre interattive sulla fisica del suono, e un bosco con percorsi per godersi passeggiate nella natura, un **teatro/auditorium** all'aperto che ospita numerosi eventi pubblici, dai concerti alle lezioni.

A sostegno della genitorialità, oltre al contributo per maternità/paternità previsto dall'art. del Regolamento didattico, la Scuola ha attivato un servizio di **asilo nido** interno con l'obiettivo di permettere la conciliazione della vita tra impegni di studio/ricerca e impegni familiari e di offrire ai bambini un luogo di cura, socializzazione e formazione per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali. Il servizio è ovviamente dedicato anche ai figli delle allieve e degli allievi. La Scuola inoltre consente agli allievi di partecipare attivamente ad iniziative di promozione della scienza, e più in generale legate al public engagement; tra queste si segnalano (per la rilevanza della partecipazione attiva degli allievi):

SISSA for Schools, un programma di visite che ogni anno accoglie alla SISSA circa 2000 studenti delle scuole elementari, medie e superiori. È un modo diretto per conoscere la ricerca che la SISSA svolge

in matematica, neuroscienze e fisica e per incontrare i protagonisti di questa ricerca: giovani provenienti da tutto il mondo che si offrono come guide, explainer e relatori per raccontare gli aspetti più interessanti del loro lavoro.

L'organizzazione di questo progetto è possibile grazie alla collaborazione del personale della Scuola: studenti PhD, assegnisti di ricerca, ricercatori, personale tecnico amministrativo e del servizio di ristorazione.

Student day, un evento con cadenza annuale che nel 2018 ha visto la sua quarta edizione. L'iniziativa è coinvolge 500 studenti e studentesse dell'ultimo biennio delle superiori finalizzata a promuovere il mondo della scienza, le sue sfide, i suoi risvolti sociali e occupazionali. L'iniziativa è resa possibile grazie alla collaborazione di studenti PhD, assegnisti di ricerca, ricercatori, nonché del personale tecnico amministrativo.

Il sistema del Benessere

A partire dal 2014 la SISSA ha attivato un percorso di costruzione del Sistema del Benessere, e, in tale ottica, sono stati implementati o potenziati alcuni servizi a sostegno del benessere organizzativo con particolare riferimento alla prevenzione di possibili situazioni di disagio del personale.

Presso la SISSA è attivo il servizio di **Consulenza psicologica gratuita** a tutto il personale della SISSA, dove con personale della SISSA si intendono tutte le persone che operano all'interno della SISSA, persone assunte a tempo indeterminato o determinato, studenti dei Corsi di perfezionamento, studenti di PhD, assegnisti e borsisti di ricerca, e altro. Tale servizio è divenuto operativo nel marzo 2018 con la presenza settimanale in SISSA di una psicoterapeuta. Per quanto riguarda i servizi di consulenza e sostegno psicologico, è attivo anche il servizio di **Consulenza psicologica gratuita** per gli/le studenti/studentesse organizzato dall'**ARDiSS** presso l'Università di Trieste.

Sulla base delle migliori prassi internazionali, presso la Scuola sono attivi inoltre le/gli **Ombudspersons**, allo scopo di offrire ad allievi e personale di ricerca junior un interlocutore per la risoluzione di controversie interne ai gruppi di ricerca ed in particolare nei rapporti personali ed accademici con il proprio supervisore.

In SISSA è prevista anche la figura del/la **Consigliere/a di Fiducia** (esterno/a alla SISSA) con l'incarico istituzionale di fornire informazione, consulenza e assistenza gratuita ad ogni persona alla SISSA che percepisca disagio o che ritenga di essere oggetto di discriminazioni, molestie, lesioni della dignità o mobbing.

Gli stessi documenti e testi descrittivi inseriti nella banca dati SUA_Scuole sono consultabili anche sul sito web SISSA alla pagina relativa alla Qualità nella sezione dedicata all'accreditamento:

<https://www.sissa.it/cevs>